

**Некоммерческое негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт повышения квалификации Аудиторской палаты России»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Ректора ИПК АПР

21 января 2021 года



Т.П. Брагина

**Положение
об оказании платных образовательных услуг**

Москва

Оглавление

| | |
|--|----------|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 3 |
| 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ..... | 3 |
| 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ | 5 |
| 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ | 6 |
| 5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ..... | 7 |
| 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УчРЕЖДЕНИЯ, Заказчика | 8 |
| 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 9 |

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) Некоммерческого негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации Аудиторской палаты России» (далее – Учреждение, ИПК АПР) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области дополнительного профессионального образования, Уставом и локальными нормативными актами ИПК АПР.
- 1.2. Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками Учреждения.
- 1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
- Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.
- Исполнитель – ИПК АПР (Учреждение) - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.
- Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по об образованию, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).
- Обучающийся (слушатель, потребитель) – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
- Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- 1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

2. Информация о платных образовательных услугах

- 2.1. Учреждение, являясь исполнителем, в соответствии с требованиями законодательства РФ до заключения договора и в период его действия представляет заказчику

достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Предоставление соответствующей информации осуществляется через официальный сайт ИПК АПР, на котором потребитель имеет возможность ознакомиться с основными локальными нормативными актами Учреждения, в том числе и с настоящим Положением.

2.2. Учреждение до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Учреждение доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- ✓ наименование и место нахождения (адрес) Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- ✓ уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- ✓ стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- ✓ порядок приема и требования к поступающим;
- ✓ форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

А также сведения:

- ✓ о дате создания Учреждения (государственной регистрации);
- ✓ о его структуре и органах управления, в том числе:
- ✓ наименование или фамилия, имя, отчество учредителя, его место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
- ✓ фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;
- ✓ наименование структурных подразделений, включая филиалы и представительства, фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях (при наличии таковых);
- ✓ о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- ✓ о языках образования;
- ✓ о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);
- ✓ о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
- ✓ об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов);
- ✓ об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

2.3.1. Учреждение также предоставляет для ознакомления:

- а) Устав Учреждения;

- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг на обучение по программам дополнительного профессионального образования;
- г) сведения о программах дополнительного профессионального образования, стоимость по которым включается в основную плату по договору;
- д) другие сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

2.4. Информация доводится до заказчика на русском языке. Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть.

- ✓ объявления;
- ✓ буклеты;
- ✓ проспекты, листовки;
- ✓ плакаты;
- ✓ информация на интернет-сайте Учреждения;
- ✓ информация на стендах Учреждения;
- ✓ письма;
- ✓ телефонный звонок, личная беседа и т.д.

2.5. Учреждение осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном настоящим Положением, Уставом ИПК АПР, лицензией на право ведения образовательной деятельности.

2.6. Учреждение обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программами дополнительного профессионального образования (ДПО) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

2.7. Учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги:

| | | |
|---|--|--|
| Наименование | Дополнительное профессиональное образование | |
| Вид образовательной программы | Дополнительная | |
| Уровень (ступень) образовательной программы | Повышение квалификации | Профессиональная переподготовка |
| Профессия, квалификация (степень, разряды), присваиваемая по завершении образования | Совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации | Получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации |
| Нормативный срок освоения | Формы обучения и сроки освоения дополнительной профессиональной программы определяются образовательной программой и договором об образовании | |

3. Организация оказания платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение:

- 3.1.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени Учреждения договор на оказание платных образовательных услуг подписывается руководителем Учреждения на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.
- 3.1.2. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу, соответствующую их уровню и возрасту в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Учреждение с даты, указанной в приказе.
- 3.1.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение привлекает преподавателей на основании договоров гражданско-правового характера.
- 3.1.4. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.
- 3.1.5. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом руководителя Учреждения. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся и педагогических работников с учетом установленных санитарно-гигиенических норм.
- 3.1.6. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.
- 3.2. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.
- 3.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учреждением образовательных услуг.
- 3.4. Документы по зачислению, итоговой аттестации и отчислению групп обучающихся хранятся в бумажном виде в течение 3 лет, в электронном виде – в течение 5 лет.

4. Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений

- 4.1. Учреждение заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.
- 4.2. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 4.3. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:
 - а) наименование Учреждения (полное и фирменное) и место его нахождения (юридический адрес);
 - б) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения;
 - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;

- г) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;
 - д) права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и обучающегося;
 - е) сроки оказания образовательных услуг;
 - ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)
 - и) вид, уровень и направленность дополнительных образовательных программ,
 - к) форма обучения;
 - л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - н) порядок изменения и расторжения договора;
 - о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
 - п) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Учреждения, его подпись, а также подпись заказчика.
- 4.4. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.
- 4.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.
- 4.6. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг Заказчик должен обратиться в Учреждение. Слушатель подписывает Согласие на обработку персональных данных.
- 4.7. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.
- 4.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 4.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется в соответствии с локальными нормативными актами Учреждения.
- 4.10. Договор является отчетным документом и хранится в Учреждении не менее 5 лет.
- 4.11. В целях сокращения сроков административного согласования заказчиком условий оказания платных образовательных услуг, стороны вправе оформить договор-счет, который содержит основные сведения о заказчике, обучающимся и исполнителе, характеристику платных образовательных услуг, а также ссылку на нормативные правовые акты по основным требованиям оказания платных образовательных услуг.

5. Порядок получения и расходования средств

- 5.1. Стоимость образовательных услуг определяется в зависимости от вида образовательных программ на основании анализа рынка платных образовательных услуг в соответствующей области дополнительного профессионального образования, экономических расчетов затрат и сложившегося спроса и утверждается ежегодно приказом руководителя Учреждения.
- 5.2. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается в зависимости от количества образовательных услуг, необходимости возмещения затрат, связанных с

организацией, обеспечением и усовершенствованием учебного процесса с учетом уровня инфляции.

- 5.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг в связи с изменением уровня инфляции и по согласованию сторон.
- 5.4. Оплата за образовательные услуги производится в безналичной форме.
- 5.5. Доход от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируется в Учреждение и расходуется в соответствии с уставными целями ИПК АПР.

6. Ответственность Учреждения, Заказчика

- 6.1. Учреждение оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором об оказании платных образовательных услуг.
- 6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - ✓ безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - ✓ соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - ✓ возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе потребовать прекращения образовательных отношений, расторгнув договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 6.5. Если Учреждение без соответствующего уведомления Заказчика своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:
 - а) назначить новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
 - б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- 6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.
- 6.7. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- 6.8. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют руководитель Учреждения в рамках системы внутреннего контроля и в рамках внешнего контроля - орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем Учреждения и действует без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Положения).
- 7.2. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Учреждения и решаются руководством Учреждения индивидуально в каждом конкретном случае.